

Zwei-Faktor-Authentifizierung

| Anleitung zur Hinterlegung einer Mobilfunknummer im Kundenzugang

| Anleitung financeIDENT



Anleitung zur Hinterlegung einer Mobilfunknummer im Kundenzugang

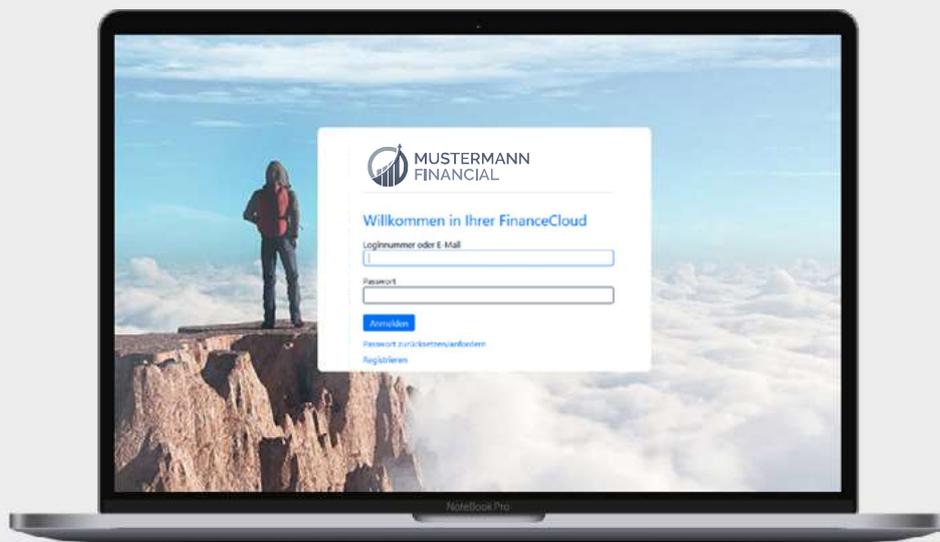
Hinterlegung einer Mobilfunknummer für den Passwortvergabeprozess und financeIDENT (2-Faktor-Authentifizierung)

Für den **Passwortvergabeprozess** und die Verwendung von **financeIDENT** (2-Faktor-Authentifizierung) ist es zwingend erforderlich, eine **Mobilfunknummer** in den Stammdaten zu hinterlegen.

Nachfolgend zeigen wir Ihnen auf, wie Sie in Ihrem FinanceCloud Zugang hinterlegen können.

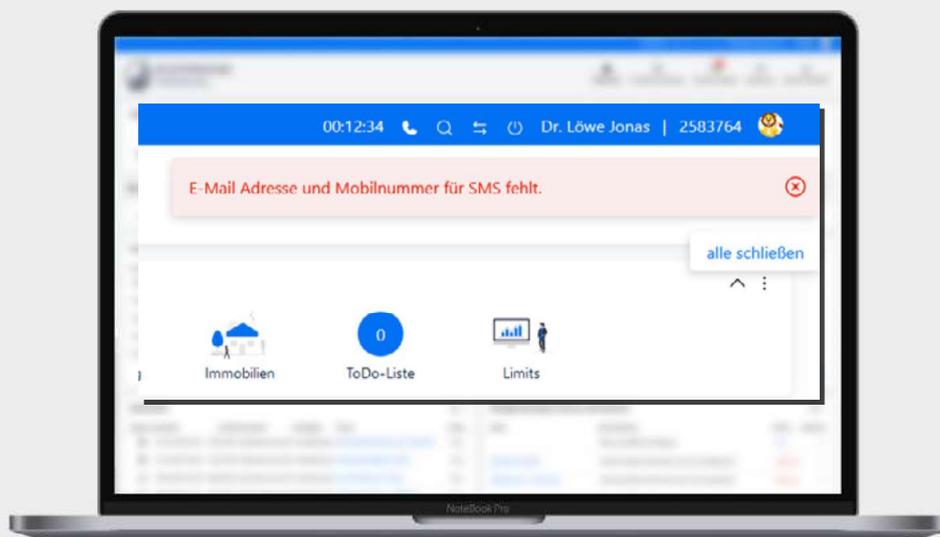
Einloggen in die FinanceCloud

Gehen Sie auf die Seite www.finance-cloud.de und loggen Sie sich mit den Ihnen bekannten Zugangsdaten ein.



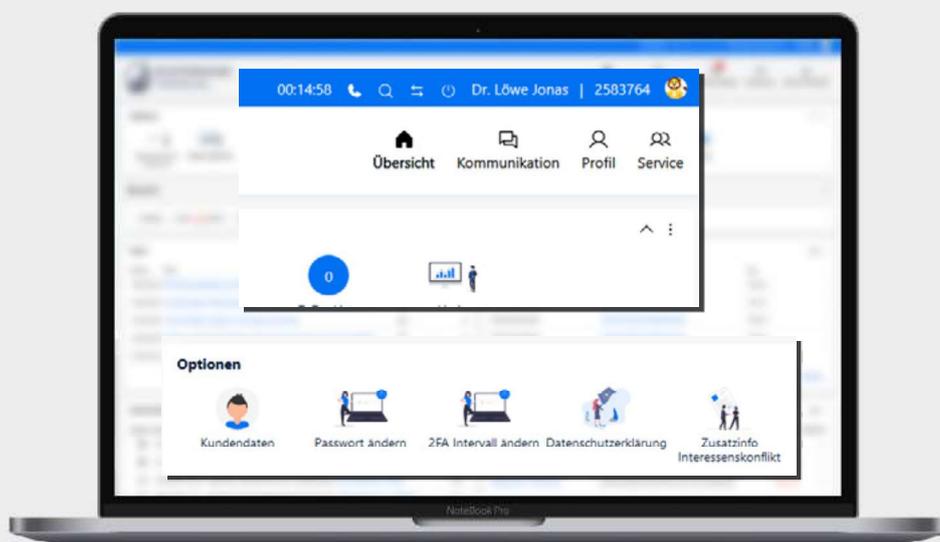
Hinweis schließen

Nach dem Login erscheint rechts oben ein Hinweis dass Ihre **Mobilnummer fehlt**. Eventuell kann dort ebenfalls die **fehlende E-Mail Adresse** mit aufgeführt sein. Sie können den Hinweis schließen.

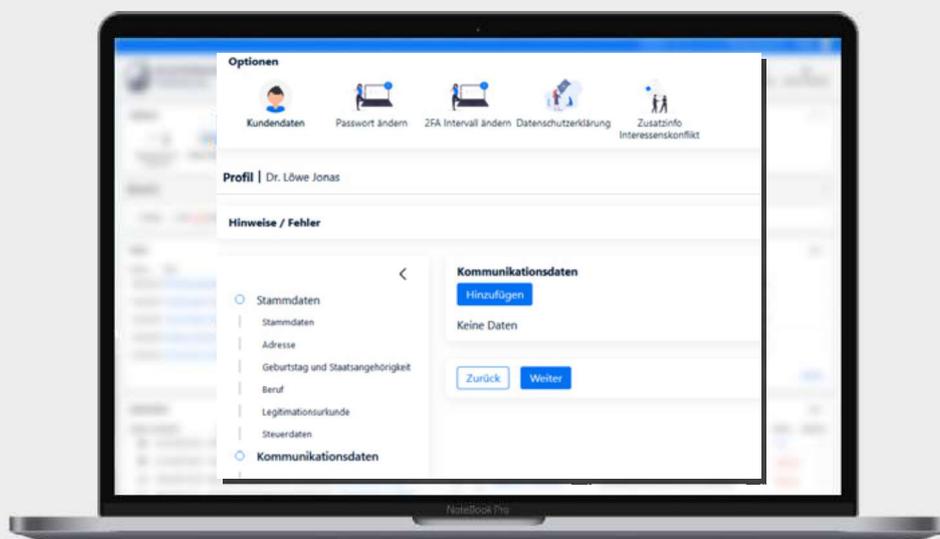


Daten eingeben

Öffnen Sie rechts oben den Menüpunkt Profil und rufen Sie anschließend die **Kundendaten** auf.

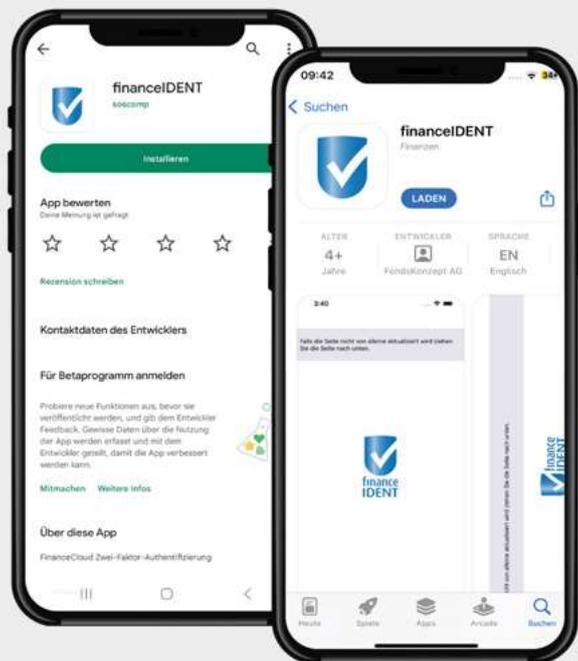


Im Schritt „**Kommunikationsdaten**“ können Sie nun mit dem Button **„Hinzufügen“** über das Pulldownmenü eine Mobilnummer und auch die E-Mailadresse erfassen.



financeIDENT – Einrichtung und Verwendung

Damit ein Login in die FinanceCloud / FinanceApp bei aktiver 2-Faktor-Authentifizierung weiterhin möglich ist, bedarf es der Installation der financeIDENT App auf dem Smartphone (iOS / Android).



1. Öffnen Sie den AppStore (iOS) oder Google Play (Android) auf Ihrem Smartphone und suchen Sie nach der financeIDENT App.

Alternativ können Sie einen der hier hinterlegten QR-Codes mit Hilfe Ihrer Smartphone Kamera scannen.



Google Play (Android)



AppStore (iOS)



2. Öffnen Sie die heruntergeladene App und klicken Sie oben rechts auf das Plus-Symbol, um einen neuen Zugang einzurichten.



3. Tragen Sie Ihre Zugangsnummer oder E-Mailadresse und Ihr Kennwort ein, mit dem Sie sich in die FinanceCloud / FinanceApp einloggen möchten.

Bei Verwendung von E-Mailadressen als Login:

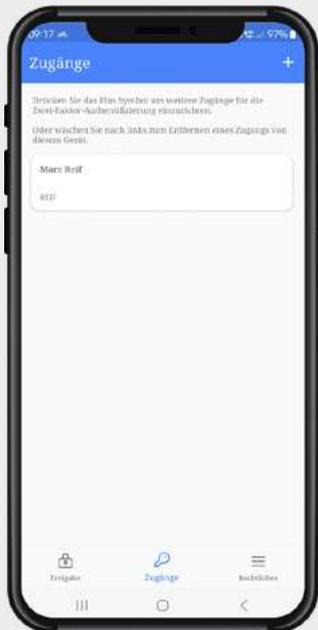
Bitte beachten Sie, dass Sie bei mehrfacher Hinterlegung Ihrer E-Mailadresse in verschiedenen Zugängen, Ihre Zugangsnummer verwenden müssen, da sonst keine eindeutige Zuordnung möglich ist.

Anschließend tippen Sie auf „Schlüssel registrieren“.

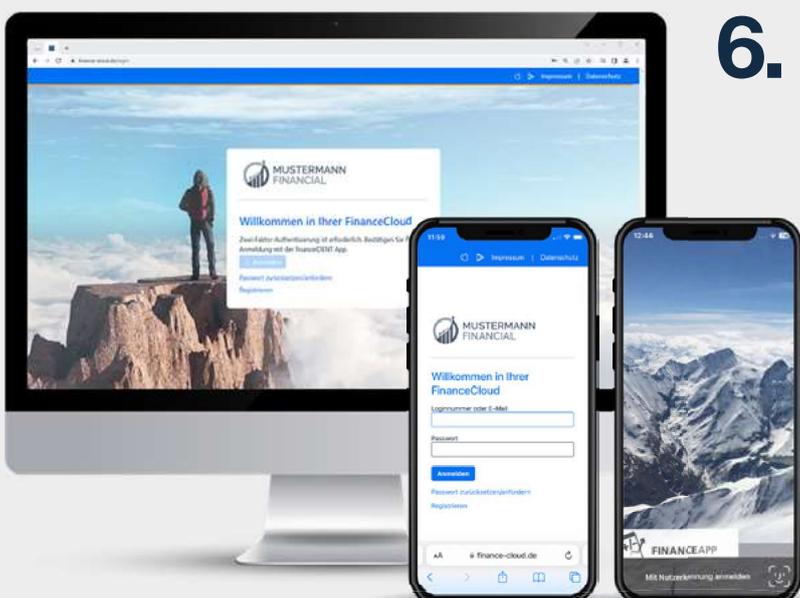


4. Im Anschluss erhalten Sie eine SMS auf Ihr Smartphone, in dem der hier benötigte Freischaltcode genannt wird.

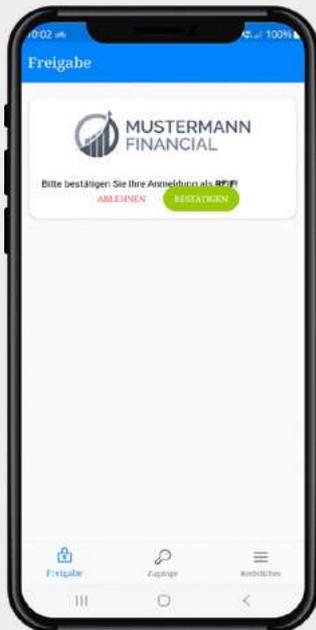
Tragen Sie diesen in der App-Maske ein und schließen Sie die Einrichtung des Zugangs per Tipp auf „Schlüsselregistrierung abschließen“ ab.



- 5.** Der Zugang wurde erfolgreich hinterlegt, einem Login in die FinanceCloud / Finance-App wsteht nun nichts mehr im Wege.



- 6.** Wird nun ein Anmeldeversuch gestartet, erscheint nach Eingabe der Zugangskennung und des Passwortes, der Verweis auf die financeIDENT App.



7. Öffnen Sie die financelDENT App. Unter dem Menüpunkt „Freigabe“ finden Sie nun die eben angesteuerte Bestätigungsaufforderung.



8. Nach der Bestätigung durch den Sicherheitsmechanismus des Smartphones (Face-ID, Fingerprint) erhalten Sie die Anzeige, dass die Anmeldung abgeschlossen wurde.
Sie werden im Browser automatisch weitergeleitet.
Die App auf dem Smartphone, können Sie nun schließen.